

Livorno, 16/05/2022

Spett.le Operatore economico

Invio tramite START

Oggetto: Invito a presentare offerta finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza infermieristica ad alta intensità assistenziale e prestazioni di assistenza domiciliare- CIG 9232440282.

Azienda USL Toscana nord ovest



Con la presente si richiede la presentazione di un'offerta per l'esecuzione della prestazione di cui all'oggetto descritta nella SCHEDA PROGETTO.

L'affidamento del servizio indicato ha luogo con procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs 50/16 con procedura comparativa.

La documentazione di gara è disponibile all'indirizzo internet: <https://start.toscana.it>. Ai fini della consultazione della stessa documentazione e della presentazione dell'offerta l'operatore economico dovrà accedere al sistema con la propria username e password scelte al momento della registrazione.

**U.O.C. Acquisizione
servizi socio-sanitari**

Il contratto avrà durata semestrale.

Il valore a base d'asta è pari a € 99.109,00 iva esclusa, per complessivi € 104.064,45 Iva inclusa.

Viale Alfieri , 36
CAP 57124
Livorno
Tel. 0586 223739
franco.bensa@
uslnordoveest.toscana.it

L'offerta dell'aggiudicatario è irrevocabile per n. 180 giorni dal momento della sua presentazione. Decorso tale termine senza che la procedura di gara sia stata conclusa in assenza di dichiarazione del concorrente di non essere più interessato alla stessa, la stazione appaltante procederà alla richiesta di rinnovo.

L'Azienda sanitaria, inoltre, si riserva di non aggiudicare anche parzialmente la gara in relazione a sopravvenute esigenze organizzative, senza che il concorrente possa vantare alcun diritto o pretesa nei confronti della stazione appaltante.

1) Procedura telematica

La procedura ai sensi dell'art 58 del D.Lgs 50/2016, si svolge in modalità telematica. L'offerta dovrà essere formulata dagli operatori economici e ricevuta dalla stazione

Azienda Usl
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

appaltante esclusivamente per mezzo del sistema telematico della ASL Toscana Nord Ovest accessibile all'indirizzo <https://start.toscana.it/>

La procedura è disciplinata dal presente documento, dalla scheda progetto allegata, dalle norme di funzionamento del sistema telematico (Progetto Regionale START cui l'Azienda USL Toscana Nord Ovest ha aderito) e dal manuale d'uso per gli operatori economici per l'utilizzo della Piattaforma Start, consultabili al suddetto indirizzo internet.

2) Modalità di presentazione dell'offerta

Per partecipare alla procedura, **entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 25/05/2022 l'operatore economico** dovranno identificarsi sul Sistema Telematico accessibile all'indirizzo <https://start.toscana.it/> ed inserire la documentazione richiesta.

Per identificarsi gli operatori economici dovranno completare la procedura di registrazioni on line presente sul Sistema.

La registrazione, completamente gratuita, avviene utilizzando un certificato digitale di autenticazione, oppure tramite User ID e Password. Il certificato digitale e/o la User ID e Password utilizzati in sede di registrazione sono necessari per ogni successivo accesso ai documenti della procedura.

L'utente è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso (User ID) a mezzo della quale verrà identificato dalla Stazione Appaltante e la Password.

Istruzioni dettagliate su come completare la procedura di registrazione sono disponibili sul sito stesso nella sezione dedicata alla procedura di registrazione o possono essere richieste al:

Call center al numero 0810084010 o all'indirizzo di posta elettronica start.oe@accenture.com con orario da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle ore 18:30.

A) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

a) **Copia della presente lettera di invito** sottoscritta per accettazione dal legale rappresentante dell'impresa o da socio munito dei poteri di rappresentanza. La sottoscrizione, in sede presentazione dell'offerta, della documentazione di gara equivale ad accettazione di tutte le condizioni;

b) **DGUE** che dovrà essere compilato in tutte le sezioni e la **Dichiarazione integrativa al DGUE**.

In particolare in merito alla parte IV "Criteri di selezione" il concorrente dovrà possedere e dichiarare al punto

B: CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

1b) un fatturato annuo medio annuo dell'ultimo triennio pari al valore della base d'asta;

c) **Modulo relativo al Patto di Integrità** come da schema allegato firmato digitalmente.

B) DOCUMENTAZIONE TECNICO-ECONOMICA E VALUTAZIONE

Ai fini dell'affidamento del servizio, la stazione appaltante procederà con relazione motivata ad effettuare una valutazione comparativa dei progetti, tenendo in considerazione i seguenti criteri in ordine decrescente di importanza:

A) **Modalità di gestione tecnico organizzativa del servizio, in particolare:**

U.O.C. Acquisizione
servizi socio-sanitari

Viale Alfieri , 36
CAP 57124

Livorno
Tel. 0586 223739

franco.bensa@uslnordoveest.toscana.it

Azienda Usl
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

- Presentazione generale del progetto e inquadramento dell'organizzazione del servizio e modalità di gestione delle fasi, accreditamento del servizio in base alle normative e presenza di certificazioni di qualità del servizio da parte di enti certificatori;
- Personale impiegato dedicato esclusivamente al servizio. Il concorrente dovrà dichiarare che tutto il personale impiegato nel servizio possiede i requisiti obbligatori indicati nella documentazione di gara. Valutazione del possesso di titoli aggiuntivi e del relativo curriculum. Pregressa esperienza nella gestione assistenziale nell'ambito tipologia del servizio in oggetto;
- Organizzazione e gestione del personale impiegato, modalità di turnazione dello stesso che garantisca l'immediata sostituzione dello stesso per malattie, ferie, permessi, flessibilità nella risposta ad eventuali mutamenti repentini di orario emergenti da bisogni assistenziali improvvisi, figure di coordinamento;
- formazione del personale con specifica del monte ore annuale per ciascuna unità di personale e crediti ECM;
- fornitura dei materiali di consumo inclusi i DPI;
- modalità di trasferimento degli operatori. Indicazione modalità e mezzi di trasferimento per il raggiungimento da parte degli operatori del luogo di erogazione della prestazione;
- messa a disposizione di automezzi idonei per trasporto degli operatori;
- eventuale proposte migliorative e/o innovative

B) Proposte migliorative rispetto al progetto organizzativo di base ricomprese nel costo del servizio.

C) Costo totale del servizio e dettaglio dello stesso mediante compilazione della "scheda di dettaglio dell'offerta economica":

- Costo complessivo del personale, costo orario unitario distinto per profili professionali, derivante dall'applicazione del C.C.N.L. di riferimento, corrispondente ai profili degli operatori impiegati, compresi eventuali integrativi territoriali, come da tabelle emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, o, in loro assenza, sottoscritte dalle organizzazioni sindacali e datoriali firmatarie dello stesso C.C.N.L.;
- Costi per le attività organizzative e costi generali e amministrativi e di coordinamento
 - costi per trasferimento operatori,
 - Costi sicurezza appaltatore da rischio specifico proprio,
 - Formazione del personale,
 - Altri costi,
 - Utile di impresa.

Sulla base della modalità di affidamento sopra descritta il concorrente dovrà presentare un'offerta tecnico-economica (progetto) relativa all'espletamento del servizio, firmata digitalmente dal Rappresentante Legale e provvedere ad inserire la stessa negli appositi spazi informatici relativi rispettivamente all'offerta tecnica (di dimensione non superiore a 10 pagg. formato A4) e nello spazio relativo all'offerta economica

**U.O.C. Acquisizione
servizi socio-sanitari**

Viale Alfieri , 36
CAP 57124
Livorno
Tel. 0586 223739
franco.bensa@
uslnordoveest.toscana.it

Azienda Usl
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

3) Svolgimento della procedura telematica

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura di gara avvengono tramite il sistema telematico e si danno per eseguite con la pubblicazione delle stesse nell'area "COMUNICAZIONI" relativa alla gara riservata al concorrente e accessibile previa identificazione da parte dello stesso al sistema START.

La stazione appaltante utilizzerà la sezione specifica sulla procedura telematica riservata ai comunicati della stessa per la pubblicazione di note integrative o esplicative riferite alle condizioni e alle modalità di espletamento della gara anche in assenza di specifici quesiti da parte dei concorrenti.

Le comunicazioni possono essere altresì inviate mediante spedizione di messaggi di posta elettronica alla casella di posta elettronica certificata indicata dal concorrente ai fini della procedura telematica e, ove non sia indicato alcun indirizzo PEC ovvero in caso di temporanea indisponibilità da parte dell'Amministrazione nell'utilizzo di detto strumento, le comunicazioni sono inviate con altra modalità presso il domicilio indicato dallo stesso. Lo stesso si impegna a comunicare eventuali cambiamenti di indirizzo di posta elettronica. In assenza di tale comunicazione, l'Amministrazione e il Gestore non sono responsabili per l'avvenuta mancanza di comunicazione.

I concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla procedura di gara dovranno essere formulate all'interno dell'apposita sezione "COMUNICAZIONI" con la funzione RICHIEDI CHIARIMENTO, nell'area riservata alla presente gara. Le suddette richieste potranno essere formulate fino a 4 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte; le risposte alle richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno 2 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

Nel caso di presentazione delle offerte attraverso mezzi di comunicazione elettronici messi a disposizione dalla stazione appaltante ai sensi dell'articolo 52, ivi incluse le piattaforme telematiche di negoziazione, qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento di tali mezzi tale da impedire la corretta presentazione delle offerte, la stazione appaltante adotta i necessari provvedimenti al fine di assicurare la regolarità della procedura nel rispetto dei principi di cui all'articolo 30, anche disponendo la sospensione del termine per la ricezione delle offerte per il periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento dei mezzi e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla gravità del mancato funzionamento. Nei casi di sospensione e proroga di cui al primo periodo, la stazione appaltante assicura che, fino alla scadenza del termine prorogato, venga mantenuta la segretezza delle offerte inviate e sia consentito agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla.

4) Modalità di esecuzione delle operazioni di gara

In considerazione della facoltà prevista dalla normativa vigente disposta si procederà all'inversione documentale di cui all'art. 133 comma 8, del D.Lgs n. 50/2016 pertanto sarà seguito il seguente iter:

- **Nella prima seduta**, attraverso il seggio di gara composto dal RUP in qualità di Presidente e da due componenti della stessa Unità Operativa si provvederà al **riscontro e alla verifica della corretta presentazione della documentazione tecnico-economica ai fini della successiva valutazione da parte del Responsabile del Servizio competente per materia.**

La stazione appaltante, in questa fase, si riserva la possibilità di non procedere alla seduta pubblica ma di utilizzare le funzionalità del sistema ai fini di consentire ai concorrenti la condivisione dei risultati "da remoto". In caso di attivazione di tale funzionalità ai concorrenti ne sarà data comunicazione mediante avviso pubblicato sul sistema telematico.

L'apertura dell'offerta tecnico-economica sarà comunicata con apposito avviso tramite il sistema telematico START.

La valutazione delle offerte tecnico-economiche con la relativa indicazione di quella ritenuta migliore, dovrà risultare dalla Relazione comparativa dei progetti .

I criteri di valutazione delle offerte, sono quelli indicati al punto 2 in ordine decrescente di importanza.

- **Pubblicazione su Start della Relazione comparativa dei progetti e contestuale Proposta di aggiudicazione;**

- **Apertura della busta contenente la documentazione amministrativa dell'operatore economico che risulta, da Relazione comparativa aver presentato la migliore offerta**, ai fini del riscontro della regolarità amministrativa. In particolare sarà effettuata:

- la verifica della conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto;
- verifica in via preliminare del possesso dei requisiti generali del concorrente aggiudicatario, sulla base delle dichiarazioni da esse prodotti e dai riscontri rilevabili d'ufficio ex art. 43 del DPR n. 445/2000 e successive modifiche ed integrazioni. La stazione appaltante nella fase successiva di controllo, verificherà la veridicità del contenuto di tali dichiarazioni.

Ai fini dell'applicazione dell'istituto del soccorso istruttorio ai sensi all'art. 83, comma 9 del D.Lgs n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni, la mancanza, l'incompletezza o altra irregolarità essenziale, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, degli elementi e delle dichiarazioni sostitutive obbliga il concorrente che vi ha dato causa all'integrazione e regolarizzazione delle dichiarazioni necessarie. In tal caso al concorrente è assegnato un termine di tre giorni, nel quale dovranno essere rese, integrate e regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Nell'ipotesi sopra descritta, la seduta sarà sospesa e potrà essere aggiornata ad altra data che, assieme all'ora stabilita per la ripresa dei lavori, dovrà essere comunicata ai concorrenti a mezzo comunicazione mediante la procedura telematica e/o mediante PEC.

Decorso inutilmente il termine sopra indicato, il concorrente è escluso dalla gara.

- **Aggiudicazione definitiva:** Ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs n. 50/2016, la stazione appaltante, provvederà all'aggiudicazione definitiva. L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta. La stessa diventerà efficace solo dopo la verifica del possesso dei requisiti prescritti

U.O.C. Acquisizione
servizi socio-sanitari

Viale Alfieri , 36
CAP 57124
Livorno
Tel. 0586 223739
franco.bensa@
uslnordoveest.toscana.it

Azienda Usl
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

5) Stipula del contratto e tracciabilità dei pagamenti

Divenuta efficace l'aggiudicazione definitiva, la stipulazione del contratto avrà luogo entro il termine di 60 giorni, ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D.Lgs n. 50/2016 nei casi dallo stesso descritti.

L'effetto sospensivo sulla stipula del contratto cessa secondo quanto previsto dall'art. 32 del D.lgs n.50/2016.

Il contratto non potrà essere stipulato prima di trentacinque giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione definitiva, ai sensi dell'art. 32, comma 9 del medesimo decreto.

L'Azienda si riserva di chiedere comunque l'esecuzione anticipata del servizio ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D.Lgs n. 50/2016.

Sono a carico dell'aggiudicatario anche tutte le spese contrattuali e gli oneri fiscali, quali imposte e tasse, ivi comprese quelle di registro se dovute, relative alla stipula del contratto

- costituire la garanzia fideiussoria di cui all'art. 103 del D. Lgs. 50/2016;
- stipulare una polizza assicurativa per i rischi relativi a responsabilità civile verso i terzi, per qualsiasi danno o evento possa esser causato a persone e cose, esonerando espressamente l'Azienda USL da qualsiasi responsabilità civile e amministrativa per danni o incidenti che dovessero verificarsi nell'espletamento del servizio e che tenga indenne la stessa Azienda da tutti i rischi;
- produrre la documentazione richiesta per la stipula del contratto.

In caso di esito negativo delle verifiche, la stazione appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione, alla segnalazione ad ANAC.

La stazione appaltante aggiudicherà, quindi, al secondo classificato procedendo alla verifica nei termini sopra indicati.

Nell'ipotesi in cui l'appalto non possa essere aggiudicato neanche a favore del concorrente collocato al secondo posto della graduatoria, l'appalto verrà aggiudicato, nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria.

Ai sensi dell'art. 105, comma 2, del Dlgs 50/2016 l'affidatario dovrà comunicare, per ogni subcontratto che non costituisce subappalto, l'importo e l'oggetto del medesimo, nonché il nome del subcontraente, prima dell'inizio delle prestazioni.

L'affidatario è tenuto a depositare prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto, i contratti continuativi di cooperazione di servizio e/o fornitura di cui all'art. 105 comma 3, lett c-ter) del Codice.

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136.

6) Responsabilità del procedimento e accesso agli atti

Il Responsabile del Procedimento è il Dr. Franco Bensa e-mail franco.bensa@uslnordovest.toscana.it.

U.O.C. Acquisizione
servizi socio-sanitari

Viale Alfieri , 36
CAP 57124
Livorno
Tel. 0586 223739
franco.bensa@uslnordovest.toscana.it

Azienda Usl
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

Accesso agli atti

Ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs n. 50/2016 l'accesso agli atti è differito:

- nelle procedure aperte in relazione all'elenco dei soggetti che hanno presentato l'offerta fino alla scadenza del termine per la presentazione delle medesime;
- in relazione alle offerte fino all'approvazione dell'aggiudicazione.

Ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs n. 50/2016, sono esclusi il diritto di accesso e ogni forma di divulgazione in relazione alle informazioni fornite dagli offerenti nell'ambito delle offerte ovvero a giustificazione delle medesime, che costituiscano, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali.

E' comunque consentito ai sensi dell'art. 53 comma 6 del suddetto D.Lgs l'accesso al concorrente che lo chieda in vista della difesa in giudizio dei propri interessi in relazione alla procedura di affidamento del contratto.

Entro 15 giorni dalla ricezione della richiesta scritta dell'offerente interessato, l'Amministrazione comunica quanto previsto dall'art. 76 del D.Lgs n. 50/2016.

L'esercizio del diritto di accesso al concorrente che ne fa richiesta sarà comunicato a mezzo sistema telematico START.

7) Foro competente e rinvio alle normative vigenti

Tutte le controversie, anche se di natura tecnica, derivanti dall'interpretazione o dall'esecuzione del contratto, che potessero insorgere, sia durante che al termine del contratto stesso e che non sia stato possibile definire bonariamente, saranno devolute alla giurisdizione del giudice ordinario, con esclusione della compromissione in arbitri.

L'appaltatore non potrà, per alcun motivo, rallentare o sospendere il servizio affidato, né opporre rifiuto all'esecuzione di disposizioni impartite dal competente personale di questa Azienda.

In caso di controversie che richiedano l'intervento dell'Autorità Giudiziaria, la competenza esclusiva ed inderogabile sarà riconosciuta al Tribunale di Pisa.

Per quanto non specificato, sono da applicare alla presente procedura, le normative vigenti in materia con particolare riguardo al D.Lgs n. 50/2016 e le successive modifiche ed integrazioni vigenti alla data di pubblicazione del bando di gara, le determinazioni relative alle linee guida ANAC approvate o che saranno approvate in corso di esecuzione oltre a quelle di valenza generale.

**U.O.C. Acquisizione
servizi socio-sanitari**

Viale Alfieri , 36
CAP 57124
Livorno
Tel. 0586 223739
franco.bensa@
uslnordoveest.toscana.it

8) Trattamento dei dati personali

L'aggiudicatario, con l'affidamento del servizio e per tutta la durata del contratto, assume il ruolo di responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 196/03) e del GDPR n. 679/2016.

Ai sensi dell'art. 28 del GDPR il trattamento da parte del Responsabile esterno sarà disciplinato da un contratto e altro atto giuridico.

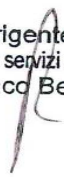
Nell'effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali, l'aggiudicatario è tenuto ad osservare le norme di legge sulla protezione dei dati personali ed attenersi alle decisioni del Garante e dell'Autorità giudiziaria, provvedendo ad evaderne le eventuali richieste. E' tenuto altresì ad osservare compiutamente quanto disposto dall'Azienda USL nel

Azienda Usl
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

Regolamento Aziendale di applicazione della normativa di cui al D. Lgs 196/2003 e del GDPR n. 679/2016.

IL DIRETTORE U.O.C.
ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO-SANITARI
Dr. Franco Bensa

Il Dirigente
UOC Acquisizione servizi socio sanitari
Dr. Franco Bensa



**U.O.C. Acquisizione
servizi socio-sanitari**

Viale Alfieri , 36
CAP 57124
Livorno
Tel. 0586 223739
franco.bensa@
uslnordoveest.toscana.it

Azienda Usl
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503